

Klientu ar vājām sociālajām prasmēm apkalpošana

Norises laiks un vieta	Sākums plkst. 10.00 Rīgā, Mūkusalas ielā 3, 8.stāvā
Mērķa auditorija	Visi interesenti
Programmas anotācija	Programmā iekļautās tēmas: <ul style="list-style-type: none">– saskarsmes veidošana ar desocializētiem klientiem: vāji socializētām personām, psihiski slimām personām, bērniem ar sociālo prasmju trūkumu.– vides organizēšana, kas ierobežo sociāli nepiemērotu uzvedību;– agresija un tās regulēšana saskarsmē. Personiskās drošības jautājumi;– psiholoģisko resursu atjaunošana kā izdegšanas profilakse.
Stundu skaits	8 stundas (1 stundas ilgums - 45 minūtes)
Mācību rezultāts	Apgūstot šo programmu, kursu dalībnieki iegūs: <ul style="list-style-type: none">– zināšanas par desocializētu klientu saskarsmes īpatnībām;– spējas atšķirt draudīgus klientus un prognozēt situāciju;– zināšanas par personisko drošību saskarsmē un psiholoģisko resursu atjaunošanas iespējām. Kursu dalībnieki uzlabos: <ul style="list-style-type: none">- komunikācijas prasmes, specifiski - klausīšanās un sarunas strukturēšanas iemaņas;- emociju pārvaldīšanas prasmes.
Prasības kursu apmeklētājiem	Ieinteresētība un atvērtība
Mācību procesa organizācija un metodes	Lekcija – 4 stundas, diskusijas – 2 stundas, gadījumu analīze - 2 stundas
Lektore	Iveta Krūmiņa, Mg. psych.
Kontaktinformācija	Latvijas Nacionālās bibliotēkas Kompetenču attīstības centrs Rīgā, Mūkusalas ielā 3 e-pasts: macibu.centrs@lnb.lv tālr. 67969129
Pieteikšanās	Elektroniskā formātā LNB mājaslapā: http://www.lnb.lv/lv/pieteikums-profesionalas-pilnveides-kursiem