

Saskarsmes veidošana ar desocializētiem klientiem

Norises laiks un vieta	Sākums plkst. 10.00 Rīgā, Tērbatas ielā -75
Mērķa auditorija	Bibliotekāri, klientu apkalpošanas centru, informācijas centru darbinieki, kuriem ir tiešā saskarsme ar apmeklētājiem
Programmas anotācija	<p>Programmā iekļautas tēmas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saskarsmes veidošana ar desocializētiem klientiem: vāji socializētu personu, psihoaktīvas vielas lietojošiem cilvēkiem, psihiski slimām personām, personām ar nepiemērotu seksuālu uzvedību; • Asociālu grupu uzvedības īpatnības; • Vides organizēšana, kas ierobežo sociāli nepiemērotu uzvedību; • Agresija saskarsmē. Personiskās drošības jautājumi.
Stundu skaits	12 (1 ak. stunda - 45 minūtes)
Mācību rezultāts	<p>Semināra dalībnieki iegūst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zināšanas par desocializētu klientu saskarsmes īpatnībām; • spējas atšķirt draudīgus klientus un prognozēt situāciju; • zināšanas par personisko psiholoģisko resursu atjaunošanas iespējām. <p>Semināra dalībnieki uzlabo komunikācijas prasmes, specifiski - klausīšanās un sarunas strukturēšanas iemaņas.</p>
Mācību procesa organizācija un metodes	<p>Lekcijas – 5 stundas Diskusijas – 4 stundas Individuālais un pāru darbs - 3 stundas</p>
Lektori	Iveta Krūmiņa, mag. psych.
Kontaktinformācija	<p>Latvijas Nacionālās bibliotēkas Mācību centrs Rīgā, Tērbatas ielā -75 e-pasts: macibu.centrs@lnb.lv tālr. 67969129</p>
Pieteikšanās	Pieteikuma veidlapu sūtīt uz e-pastu: macibu.centrs@lnb.lv