

Ko vēlas lasītājs? jeb uzziņu intervija lasītāja apkalpošanā

Norises laiks un vieta	Sākums plkst. 10.00 Rīgā, Tērbatas ielā -75, 3.stāvā, 304.telpā
Mērķa auditorija	Publisko bibliotēku darbinieki, izglītības iestāžu bibliotekāri, informācijas centru konsultanti, lietotāju apkalpošanas speciālisti, bibliotēku darbinieki visu tipu bibliotēkās, kuru ikdienas darbs saistīts ar klientu apkalpošanu klātienē vai attālināti.
Programmas anotācija	<p>Uzziņu intervija ir viens no pamatposmiem lasītāju apkalpošanā. Bibliotekāra vadītā saruna ietekmē lasītāja sniegtās atbildes un atklāj lasītāja vajadzības. Nodarbībā uzmanība tiek pievērsta bibliotekāra - lasītāja jautājumu uzdošanas tehnikai un saskarsmei, no kuras atkarīga lasītājam sniegto uzziņu kvalitāte. Tiek salīdzināta komunikācija klātienē, telefoniski un digitālajā vidē. Kurša klausītājiem jābūt gataviem aktīvi līdzdarboties, praktiski sagatavojot uzziņu intervijas kvalitātes novērtēšanas kritērijus.</p> <p>Programmā iekļautas šādas tēmas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ievads uzziņu pakalpojumu klāstā. • Uzziņu intervijas stratēģija • Saskarsme klātienē un attālināti • Uzziņu informācijas avoti • Uzziņu pakalpojumu novērtēšana.
Stundu skaits	8 (1 stundas ilgums 45 minūtes)
Mācību rezultāts	Klausītāji gūs ieskatu uzziņu pakalpojumu klāstā, izpratīs saskarsmes un sarunas kvalitātes ietekmes faktoros, nodarbībā iemācīsies izmantot pozitīvu lietotāju iztaujāšanas tehniku, iegūs praktiskus ieteikumus labvēlīgas saskarsmes veidošanai tiešā un attālinātā komunikācijā, izpratīs uzziņu pakalpojumu nozīmi bibliotēkas attīstības procesā, iepazīsies ar pakalpojumu novērtēšanas pamatprincipiem, iegūs norādes par turpmāk profesionālajā pilnveidē noderīgiem informācijas avotiem.
Prasības kursu apmeklētājiem	Vēlams uz nodarbību paņemt līdzi 2-3 lasītājam vajadzīgās informācijas pieprasījumu / tematiskās uzziņas piemērus. Kurša klausītājiem jābūt gataviem aktīvi līdzdarboties. Nepieciešamas datorprasmes
Mācību procesa organizācija un metodes	Lekcija – 5 stundas, Patstāvīgais darbs – 1 stunda, Grupu darbs – 2 stundas
Lektori	Vīta Juraga, Mg.soc.sci.
Kontaktinformācija	Latvijas Nacionālās bibliotēkas Mācību centrs Rīgā, Tērbatas ielā -75 e-pasts: macibu.centrs@lnb.lv tālr. 67969129
Pieteikšanās	Pieteikties pa e-pastu: macibu.centrs@lnb.lv