



## Saskarsmes psiholoģija

Norises laiks un vieta	plkst. 10.00 Rīgā, Tērbatas ielā – 75, 3.stāvā, 304.telpā
Mērķa auditorija	Augstākā un vidējā līmeņa organizāciju, nodaļu vadītāji, projektu vadītāji, bibliotēku darbinieki visu tipu bibliotēkās
Programmas anotācija	<p>Programmā iekļautas šādas tēmas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sociālās uztveres mehānismi,</li> <li>• efektīvas komunikācijas stratēģijas: uztvere, komunikācija, mijiedarbība,</li> <li>• psiholoģiskās barjeras uztverē un komunikācijā,</li> <li>• pašnovērtējums,</li> <li>• temperamenta un uztveres tipi,</li> <li>• psiholoģiskās krīzes,</li> <li>• efektīva kritika,</li> <li>• manipulācijas un to paņēmieni,</li> <li>• konflikti un to risināšanas veidi,</li> <li>• stress un tā pārvarēšana.</li> </ul>
Stundu skaits	6 (1 stundas ilgums 45 minūtes)
Mācību rezultāts	Klausītāji gūs zināšanas saskarsmes psiholoģijas būtiskākajās problēmās un spēs veidot efektīvu saskarsmi jaunajos ekonomiskajos apstākļos.
Mācību procesa organizācija un metodes	Lekcijas – 4 stundas; nodarbības grupās un seminārs – 2 stundas
Lektors	Lita Hofmane, Mg.Sci.Soc., LNB Personāla nodaļas vadītāja
Kontaktinformācija un pieteikšanās	Latvijas Nacionālās bibliotēkas Mācību centrā Rīgā, Tērbatas ielā -75, 305.telpā vai pa e-pastu. Dženija Dzirkale-Maļavkina, e-pasts: macibu.centrs@lnb.lv tālr. 67969129