

Korporatīvā sadarbība

Kristīne Dekсне- Jerohina
Evija Vjaterē

Bibliotēku konsultatīvais centrs

LNB BAI

Tālr.: 67969130

E-pasts: kristine.deksne@lnb.lv
evija.vjaterē@lnb.lv

Korporatīvais klients

- Pakalpojumu vai preču pircējs, pasūtītājs, kas pastāvīgi izmanto kādas iestādes, uzņēmuma vai organizācijas (arī tās darbinieku) piedāvājumu.

Piedāvājums

- Atlaides
- Īpaši nosacījumi
- Reklāma
- Citas privilēģijas/labumi

- Speciāla nodaļa / kontaktpersona

Korporatīvie klienti bibliotēku nozarē

- Bibliotekārās organizācijas (IFLA, ALA u.c.)
- Veicina ilgtermiņa sadarbību
- Veicina bibliotēku un informācijas pakalpojumu attīstību
- Palīdz novērtēt pakalpojumu kvalitāti
- Pieprasījuma izvērtēšana
- Atgriezeniskās saites veidošanās

Bibliotēku nozares korporatīvo klientu apkalpošana

1. Līgums NR. _____ par Latvijas Nacionālās bibliotēkas bibliotēku nozares korporatīvo klientu apkalpošanu
2. Latvijas Nacionālās bibliotēkas bibliotēku nozares korporatīvo klientu apkalpošanas LĪGUMA Nr. _____ PĀRDAVĪENOŠANĀS
 - Līguma izpildītājs – Latvijas Nacionālā bibliotēka
 - Līguma pasūtītājs – bibliotēka

LNB (izpildītāja) piedāvājums...

- Vispārīgu vai tematisku bibliotēku un saskarnozaru profesionālās informācijas atlasī un piegādi pēc *Pasūtītāja* pieprasījuma;
- Izbraukuma semināru, diskusiju, prāta vētru, un konsultāciju sagatavošanu un īstenošanu pēc *Pasūtītāja* noteiktās tematikas;
- Pārvietojamo izstāžu organizēšanu pēc *Pasūtītāja* pieprasījuma;
- Informacionālo nodrošinājumu izstādēm, konferencēm, semināriem, prāta vētrām pēc *Pasūtītāja* pieprasījuma

LNB (izpildītāja) piedāvājums...

- Lekciju un prezentāciju sagatavošanu un lasīšanu par *Pasūtītāja* izvēlētajām tēmām;
- Konsultāciju sniegšanu par *Pasūtītāju* interesējošiem jautājumiem;
- Pasūtītāja informācijas ievietošanu Latvijas Bibliotēku portālā un elektroniskajā žurnālā Bibliotēku Pasaule;
- Lasīšanas veicināšanas, grāmatu iepirkuma, citu pasākumu, programmu un projektu koordinēšanu;
- Ar bibliotēku darbu, grāmatām, lasīšanu un elektronisko vidi saistītu konkursu organizēšanu.

Pienākumi

- **Izpildītāja pienākumi:**
 - Pakalpojumus sniegt labā kvalitātē un termiņos
 - Nodrošināt bezmaksas Vienoto lasītāju karti
- **Pasūtītāja pienākumi:**
 - Izplatīt Izpildītāja sagatavoto informāciju publiskot sava reģiona/novada bibliotēkām un citām ieinteresētajām institūcijām
 - Nodrošināt publicitāti
 - Nodrošināt izsniegto materiālo vērtību saglabāšanu

- Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā, līdz kāda no *Pusēm* to lauž.
- Pakalpojumu sniegšanas izmaksas sedz abas *Puses* savstarpēji vienojoties.
- Par pakalpojuma sagatavošanas un izpildes termiņiem *Puses* vienojas atsevišķi (**Latvijas Nacionālās bibliotēkas bibliotēku nozares korporatīvo klientu apkalpošanas LĪGUMA Nr. _____ PAPILDVIENOŠANĀS**)

Kontaktpersonas

- Izpildītāja kontaktpersona:
 - ***Kristīne Deksne-Jerohina***, LNB Bibliotēku attīstības institūta Bibliotēku konsultatīvā centra galvenā bibliotekāre
 - Tālrunis: 67312808
 - e-pasts: kristine.deksne@lnb.lv
- Pasūtītāja kontaktpersona:

Paldies par uzmanību!