

Dienstleistungen Öffentlicher Bibliotheken

IFLA / UNESCO Richtlinien
für die Weiterentwicklung

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	IX
---------	----

Einleitung	X
------------	---

1 Funktion und Zielsetzungen der Öffentlichen Bibliothek **1**

1.1	Einleitung	1
1.2	Definition der Öffentlichen Bibliothek	1
1.3	Die Zielsetzungen der Öffentlichen Bibliothek	1
1.4	Eine Agentur für Veränderungen	7
1.5	Informationsfreiheit	8
1.6	Zugang für alle	8
1.7	Lokaler Bedarf	8
1.8	Lokale Kultur	9
1.9	Die kulturellen Wurzeln der Öffentlichen Bibliothek	10
1.10	Mobile Bibliotheksangebote	10
1.11	Bibliotheksgebäude	11
1.12	Ressourcen	11

2 Gesetzliche und finanzielle Rahmenbedingungen **12**

2.1	Einleitung	12
2.2	Öffentliche Bibliothek und Behörden	12
2.3	Gesetzgebung für das Öffentliche Bibliothekswesen	13
2.4	Finanzierung	16
2.5	Leitung der Öffentlichen Bibliothek	18
2.6	Die Verwaltung der Öffentlichen Bibliothek	19
2.7	Werbung und Öffentlichkeitsarbeit	19

3 Kundenorientierung **21**

3.1	Einleitung	21
3.2	Ermittlung potentieller Nutzer	22
3.3	Bedarfsanalyse	22
3.4	Angebote für Benutzer	22
3.5	Kundenorientierung	33
3.6	Benutzerschulung	35
3.7	Zusammenarbeit und gemeinsame Nutzung von Ressourcen	35
3.8	Elektronische Netzwerke	37

3.9	Zugang zum Serviceangebot	39
3.10	Bibliotheksgebäude	40
4	Bestandsaufbau	45
<hr/>		
4.1	Einleitung	45
4.2	Bestandspolitik	45
4.3	Zusammensetzung des Bestands	47
4.4	Bestandsentwicklung	48
4.5	Prinzipien der Bestandspflege	49
4.6	Standards für Buchbestände	51
4.7	Standards für Einrichtungen zur elektronischen Informationsvermittlung	51
4.8	Bestandsentwicklung für neue Bibliotheken	52
4.9	Erwerbungs- und Aussonderungszahlen	54
5	Personal	56
<hr/>		
5.1	Einleitung	56
5.2	Anforderungen an die Bibliotheksmitarbeiter	56
5.3	Mitarbeiterkategorien	57
5.4	Ethische Normen	59
5.5	Die Aufgaben der Bibliotheksmitarbeiter	60
5.6	Personalbestand	60
5.7	Bibliothekarische Ausbildung	61
5.8	Fortbildung	61
5.9	Aufstiegsmöglichkeiten	62
5.10	Arbeitsbedingungen	62
5.11	Ehrenamtliche Mitarbeiter	63
6	Management und Marketing Öffentlicher Bibliotheken	64
<hr/>		
6.1	Einleitung	64
6.2	Managementqualitäten	64
6.3	Aufbau und Pflege von Netzwerken	67
6.4	Finanzmanagement	67
6.5	Management der Bibliotheksressourcen	68
6.6	Personalführung	68
6.7	Planung und Entwicklung von Bibliothekssystemen	68
6.8	Management von Veränderungen	69
6.9	Delegation	69
6.10	Managementwerkzeuge	70
6.11	Marketing und Promotion	74

Anhang 1 Öffentliche Bibliothek. Manifest der UNESCO	78
Zugang zum Wissen	78
Die Öffentliche Bibliothek	78
Ziele der Öffentlichen Bibliothek	79
Finanzierung, Gesetzgebung und Netzwerke	79
Betrieb und Management	80
Durchführung des Manifests	80
Anhang 2 Finnisches Bibliotheksgesetz (904/1998)	81
Artikel 1 Ziele	81
Artikel 2 Organisation der Bibliotheks- und Informationsdienste	81
Artikel 3 Das Netz der Bibliotheks- und Informationsdienste	82
Artikel 4 Kostenlose Bibliotheksdienste	82
Artikel 5 Bewertung	82
Artikel 6 Staatliche Verwaltung der Bibliotheks- und Informationsdienste	83
Artikel 7 Sonstige Vorschriften	83
Finnisches Bibliotheksdekret (1078/998)	84
Anhang 3 Benutzercharta	86
Benutzercharta der Buckinghamshire County Library	86
Anhang 4 Standards für Bibliotheksgebäude - Ontario, Kanada und Barcelona, Spanien	88
Richtlinien der Ontario Public Library von 1997	88
Bibliotheksdienst Diputació de Barcelona: Basisnormen für Öffentliche Bibliotheken	90
Literaturverzeichnis	91
Allgemeines	91
Gebäude	95
IFLA/UNESCO Manifeste	96
IFLA Standards und Richtlinien	96
Register	98