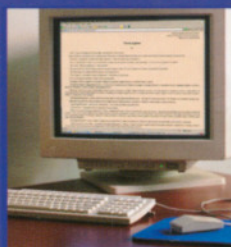
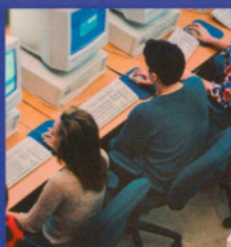


# ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ



Руководство для публичных библиотек и центров обучения

**Дэвид МакМенеми, Алан Поултер**

# СОДЕРЖАНИЕ

Список авторов .....	9
Предисловие <i>Джо Д. Хендри</i> .....	11
<b>Введение. Работа в публичной библиотеке и центре обучения XXI века</b> .....	13
Сетевая библиотека .....	14
Литература .....	16
<b>Часть 1. Политические и правовые основы</b> .....	17
<b>1. Роль публичной библиотеки XXI века</b> .....	19
<i>Сафа О'Лоун и Дэвид МакМенеми</i>	
Введение .....	19
Что такое непрерывное обучение? .....	20
Социальная адаптация в публичных библиотеках: ликвидация цифрового разрыва .....	23
Непрерывное обучение в публичной библиотеке и центре обучения: Народная сеть .....	26
Преграды на пути непрерывного обучения. Расширение услуг и маркетинг в современной публичной библиотеке .....	28
Практические примеры. Непрерывное обучение с использованием ИКТ .....	32
Заключение .....	36
Литература .....	37
<b>2. Управление доступом. Правовые и политические аспекты использования ИКТ</b> .....	40
<i>Дэвид МакМенеми и Пол Ф. Бертон</i>	
Введение .....	40
Почему нужно управлять доступом к ИКТ .....	41
Закон о мерах по пресечению дискриминации людей с ограниченными возможностями .....	48
Авторские права в электронный век .....	51
Лицензирование электронных ресурсов .....	56
Защита данных. Неприкосновенность и сохранность данных при работе в онлайн-режиме .....	57
Заключение .....	59
Литература .....	59

<b>Часть 2. Первоочередные задачи публичной библиотеки XXI века</b> .....	61
<b>3. Важность владения ИКТ</b> .....	63
<i>Алан Поултер, Дэвид МакМенеми и Сэнди Кинг</i>	
Повышение компетентности в области ИКТ .....	63
Обучение персонала .....	66
ИКТ – база для всей деятельности .....	68
Расширенный веб-поиск .....	68
Мультимедиа .....	80
Загрузка и установка программного обеспечения .....	84
Рабочий стол компьютера .....	85
Ярлыки .....	87
Установка и демонтаж аппаратного и программного обеспечения .....	88
Защита данных .....	90
Устранение неполадок .....	92
Установка безопасного сетевого и Интернет-соединения .....	95
Безопасность сети и устранение неполадок .....	100
Оценка услуг: анализ данных с использованием Excel .....	102
Заключение. Быть в курсе новостей .....	108
Литература .....	109
<b>4. Поддержка электронного правительства:</b>	
<b>роль публичных библиотек</b> .....	111
<i>Алан Поултер и Пол Андерсон</i>	
Электронное правительство в Соединенном Королевстве .....	112
Местное электронное правительство .....	113
Национальное электронное правительство .....	117
Стандарты электронного правительства .....	119
Практический пример. Электронное правительство в шотландских публичных библиотеках: опыт Шотландского парламента .....	122
Сектор публичных библиотек как важнейший помощник .....	124
Партнерская библиотечная сеть .....	125
Электронные петиции .....	129
Замечания по практическому примеру .....	131
Заключение .....	131
Литература .....	132
<b>Часть 3. Создание контента в публичной библиотеке XXI века</b> .....	133
<b>5. Проектирование веб-сайтов, сетей интранет и введение в XML</b> .....	135
<i>Алан Поултер и Дэвид МакМенеми</i>	
Введение .....	135

Создание страниц для веб-сайтов и сетей интранет .....	136
Язык HTML .....	137
Веб-дизайн .....	149
Язык Java .....	172
Языки XML и XSL .....	179
Литература .....	186

## **6. Создание простых порталных решений**

<b>в публичных библиотеках .....</b>	<b>187</b>
<i>Дэвид МакМенми, Маргарет Хьюстон и Лиз МакГеттиган</i>	
Введение .....	187
Что такое порталы? .....	188
Практический пример. Создание портала веб-сайта для общины района Большой Поллок г. Глазго .....	193
Практический пример. Опыт Восточного Ренфрушира .....	199
Практикум. Реализация простых порталов для местных информационных потребностей .....	205
Заключение .....	212
Литература .....	212

## **7. Создание цифрового контента в районных**

<b>библиотеках .....</b>	<b>214</b>
<i>Дэвид МакМенми</i>	
Введение .....	214
Что такое оцифровка? .....	216
Проекты оцифровки в Соединенном Королевстве .....	224
Создание простого цифрового контента .....	227
Заключение .....	233
Литература .....	234

<b>Заключение. К цифровому будущему .....</b>	<b>235</b>
Традиции или прогресс? .....	236
Литература .....	237

<b>Алфавитный указатель .....</b>	<b>238</b>
-----------------------------------	------------